

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS:

FOOD DISTRIBUTIONS DURING COVID-19



1. CAN I STILL GET FOOD AT MY NORMAL DISTRIBUTION SITE?

Yes, our mobile food pantries, mobile farmers markets, and new temporary emergency distributions are in operation. The most up-to-date information about site locations open to all community members is available here: <https://foodbanksbc.org/get-help/>. ***Please practice social distancing!***

Our Brown Bag program for older adults will distribute food by home delivery starting 3/23 for all program participants for their safety. All enrolled participants will receive a bag of food at their home address on the same day they would have otherwise picked up food at the distribution site in their area.

2. DO I HAVE TO BE A SENIOR TO GET FOOD?

No, our food distributions are open to all community members at this time.

3. HOW IS THE FOODBANK KEEPING PEOPLE SAFE?

The Foodbank offers home delivery for older adults allowing them to remain in their home.

Our food distributions are required to maintain social distancing of at least 6 feet between individuals at all times. Clients are instructed to wait in line to pick-up food bags with at least 6 feet between family groups. Children must remain with their family group and not allowed to run around and interact with others at the distribution.

Volunteers packing bags are provided gloves. Hand sanitizer is available for clients at the door and clients are allowed to enter one at a time to maintain social distance. Handles on carts are sanitized with wipes between each use.

4. HOW CAN I VOLUNTEER?

There are several needs we have in both North County and South County. Roles include packing food bags, delivering food to home-bound seniors, assisting at distribution sites, etc. Please sign-up on VolunteerHub through our website to get specific information about where and when your needed:

<https://foodbanksbc.org/give-help/volunteer/>

5. CAN I DONATE FOOD?

Yes, please drop off any additional food you have at our warehouse locations in Goleta at 4554 Hollister Ave between 1pm and 3pm or Santa Maria at 490 W. Foster Rd. in the bin out front.

6. DON'T WANT TO LEAVE MY HOME. WHAT CAN I DO?

Older adults have been instructed to isolate and stay home as much as possible to avoid contracting COVID-19. We are in the process of identifying recipients for home delivery of food bags. Please call 211 and provide your name, address, and phone number and we will call with your delivery date.

PREGUNTAS FRECUENTES:



REPARTO DE ALIMENTOS DURANTE EL COVID-19

1. ¿PUEDO OBTENER ALIMENTOS EN MI LUGAR HABITUAL DE DISTRIBUCIÓN?

Si, nuestras despensas de alimentos móviles, mercados de campesinos móviles y nuevos repartos están en funcionamiento. La información más actualizada de los lugares abiertos para todo los miembros de la comunidad está disponible aquí: <https://foodbanksbc.org/get-help/>. *¡Por favor practique la distancia social!* El programa Brown Bag (comida en bolsa de papel) para adultos mayores comenzara la distribución de comida a domicilio empezando el 3/23 para que todos los participantes estén seguros. Todos los participantes inscritos recibirán una bolsa de comida en su domicilio el mismo día en el que originalmente hubieran tenido que recoger en el centro de distribución de su area.

2. ¿DEBO SER UNA PERSONA DE LA TERCERA EDAD PARA RECIBIR ALIMENTOS?

No, el reparto de alimentos está abierto a todos los miembros de la comunidad en este momento.

3. ¿CÓMO MANTIENE EL FOODBANK LA SEGURIDAD DE LAS PERSONAS?

El Foodbank ofrece servicio a domicilio a las personas de la tercera para que puedan permanecer en sus casas.

Nuestros repartos de comida requieren mantener por lo menos a 6 pies la distancia social entre las personas en todo momento. Se informa a las personas que dejen por lo menos 6 pies entre los grupos de familias mientras esperan en la cola para recibir sus bolsas de comida. Los niños deben permanecer con su grupo familiar y no se les permite corretear y que se pongan en contacto con otros en el reparto.

Se proporcionan guantes a los voluntarios que preparan las bolsas. Hay desinfectante de manos para los clientes en la puerta y se permite a los clientes a que entren de uno en uno para mantener la distancia social. Se limpian los mangos de los carritos con toallitas desinfectantes entre cada uso.

4. ¿CÓMO PUEDE OFRECERME DE VOLUNTARIO?

Tenemos varias necesidades en el condado norte y en el condado sur. Los trabajos incluyen preparar bolsas de comida, entregar alimentos a las personas mayores que están confinadas asistir en los lugares de reparto, etc. Por favor apúntese en VolunteerHub en nuestra página del web para obtener información específica sobre donde y cuando se le necesita: <https://foodbanksbc.org/give-help/volunteer/>

5. ¿PUEDO DONAR ALIMENTOS?

Sí, por favor deje cualquier alimento adicional que tenga en nuestros almacenes en Goleta en 4554 Hollister Ave entre 1pm y 3pm o Santa Maria en 490 W. Foster Rd. en la papelera de enfrente.

6. NO QUIERO DEJAR MI CASA. ¿QUÉ PUEDO HACER?

A las personas mayores se les ha ordenado que se aíslen y estén en casa lo más posible para evitar contraer el COVID-19. Estamos en el proceso de identificar los beneficiarios del servicio a domicilio de bolsas de comida. Favor de llamar a 211, para proporcionar su nombre, dirección y teléfono, y le llamaremos proporcionando la fecha de entrega.